

Supporting Online Customers by Plausibility Checking

Project in Cooperation with BAUHAUS



Online Shopping at Bauhaus

Zurück



Warenkorb

Warenkorb

(5 Produkte)

Direkt zu **PayPal**

Zur Kasse

Produkt	Stückpreis	Menge	Summe
<div><div></div><div><div>swingcolor Metall-Schutzlack</div><div>Feuerrot, 375 ml, Seidenglänzend</div><div>Prod.Nr. 25857449</div><div>Lieferzeit ca.: 3-4 Werktage (Paketversand)</div><div><div><div>✕</div>Löschen</div><div><div>🚩</div>Merken</div></div></div></div>	10,95 €	<div><div>-</div><div>1</div><div>+</div></div>	10,95 €
<div><div></div><div><div>Konstruktionsvollholz NSi</div><div>Fichte/Lanne, Unbehandelt, 3 m x 6 cm x 4 cm, Gehobelt</div><div>Prod.Nr. 22673141</div><div>Lieferzeit ca.: 3-5 Werktage (Palettenversand)</div><div><div><div>✕</div>Löschen</div><div><div>🚩</div>Merken</div></div></div></div>	7,50 €	<div><div>-</div><div>4</div><div>+</div></div>	30,00 €
<div><div><div>Zwischensumme</div><div>40,95 €</div></div><div><div>zzgl. Versand</div><div>99,90 €</div></div><div><div>Gesamtsumme</div><div>140,85 €</div></div><div><div>darin enthaltene MwSt.</div><div>22,49 €</div></div><div><div>oder zahlbar in 3 bis 36 monatlichen Raten</div><div>Mehr Infos zum Ratenkauf ></div></div></div>			
<div><div><div>Direkt zu PayPal</div><div>Zur Kasse</div></div></div>			

Modelländerungen, Farb- und Strukturabweichungen vorbehalten. Darstellungsfehler bleiben vorbehalten und verpflichten nicht zum Verkauf. Beschaffungsangaben stellen keine Garantien im Rechtsinne dar. Grundpreise gemäß Preisangabenverordnung sind in der jeweiligen Produktdetaillansicht angegeben. Die Zahlung kann wahlweise per Sofortüberweisung, PayPal, Kreditkarte, Rechnung, Lastschrift, Gutscheinkarte oder PLUS CARD erfolgen. Die Auslieferung der Ware erfolgt ausschließlich innerhalb Deutschlands. Bei Einkäufen im Online-Shop ist der Vertragspartner die BAUHAUS E-Business GmbH & Co.KG., 68167 Mannheim, Gutenbergstraße 21.

Supporting Online Customers by Plausibility Checking

- Or: preventing DIY fails



Heiko Paulheim, Franz Krause, Hauke Mang

Online Shopping at Bauhaus



- >400M Euro turnover/year
- Unlike in store shopping: no customer support

This color is not suitable for wood!

Zurück Warenkorb

Warenkorb (5 Produkte)

Direkt zu Zur Kasse

Produkt	Stückpreis	Menge	Summe
 swingcolor Metall-Schutzlack Feuerrot, 375 ml, Seidengläzend Prod.Nr. 25857449 Lieferzeit ca.: 3-4 Werktage (Paketversand) Löschen Merken	10,95 €	- 1 +	10,95 €
 Konstruktionsvollholz NSi Fichte/Tanne, Unbehandelt, 3 m x 6 cm x 4 cm, Gehobelt Prod.Nr. 22673141 Lieferzeit ca.: 3-5 Werktage (Palettenversand) Löschen Merken	7,50 €	- 4 +	30,00 €

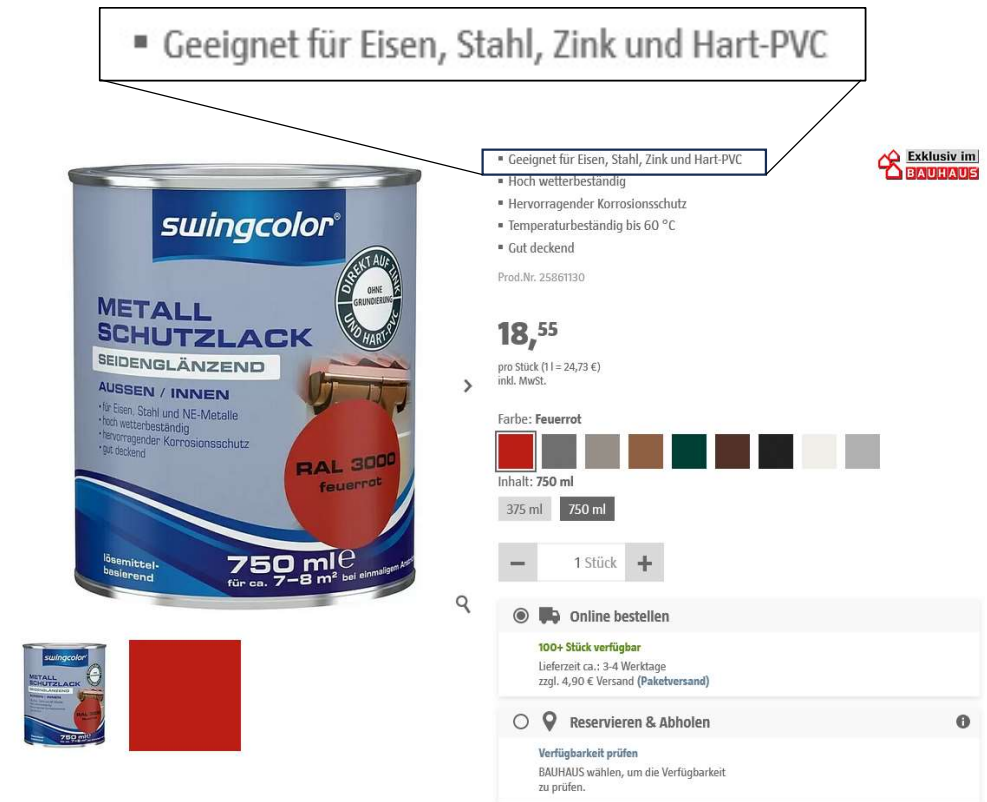
Zwischensumme	40,95 €
zzgl. Versand	99,90 €
Gesamtsumme darin enthaltene MwSt.	140,85 € 22,49 €
oder zahlbar in 3 bis 36 monatlichen Raten Mehr Infos zum Ratenkauf >	

Direkt zu Zur Kasse

Modelländerungen, Farb- und Strukturabweichungen vorbehalten. Darstellungsfehler bleiben vorbehalten und verpflichten nicht zum Verkauf. Beschaffungsangaben stellen keine Garantien im Rechtssinne dar. Grundpreise gemäß Preisangabenverordnung sind in der jeweiligen Produktdetaillansicht angegeben. Die Zahlung kann wahlweise per Sofortüberweisung, PayPal, Kreditkarte, Rechnung, Lastschrift, Gutscheinkarte oder PLUS CARD erfolgen. Die Auslieferung der Ware erfolgt ausschließlich innerhalb Deutschlands. Bei Einkäufen im Online-Shop ist der Vertragspartner die BAUHAUS E-Business GmbH & Co.KG., 68167 Mannheim, Gutenbergstraße 21.

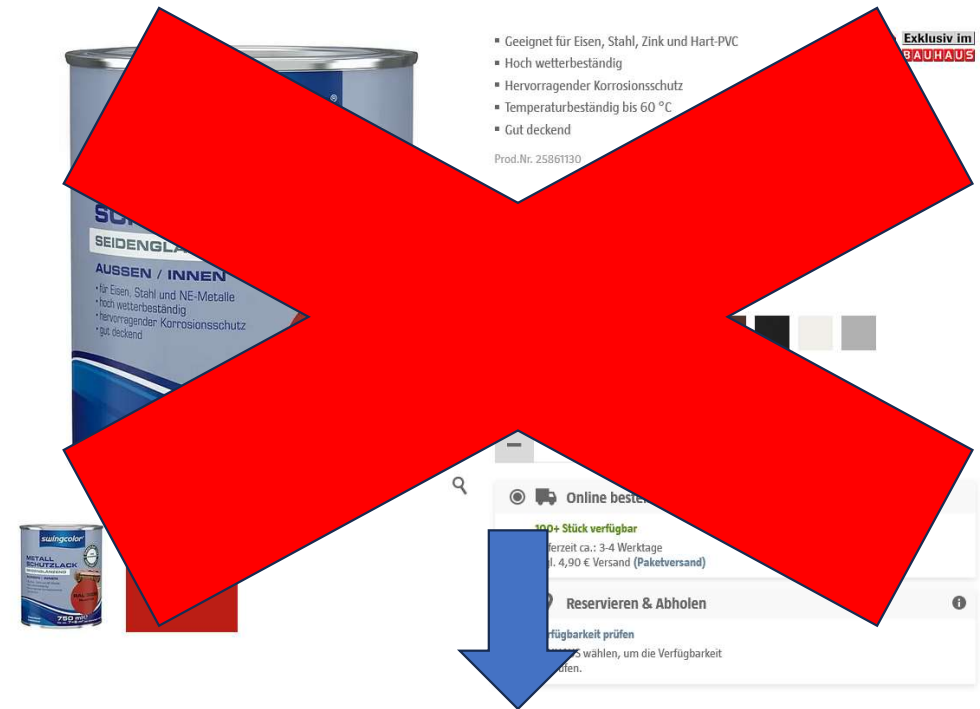
Goals of the Project

- Learn product (in)compatibilities
- Collect data from various sources
 - From shopping histories
 - From product catalogues
 - From existing AI
 - e.g., common sense knowledge graphs
 - e.g., LLMs
- Include common sense reasoning
 - Iron and steel are metal
 - Metal is not wood



Goals of the Project

- Improve shopping experience and customer satisfaction
- Reduce returns
- Assist the user by
 - Finding possible compatibility issues in shopping carts
 - Identifying compatible substitutes



- 2 in 1 - Lack und Grundierung in Einem
- Geeignet für Holz, Metall und Hart-PVC
- Zum Basteln und für Kinderspielzeug geeignet (gemäß EN 71-3)
- Stoßfest, schlagfest, wetterbeständig und vergilbungsbeständig
- Wasserbasiert und lösemittelfrei

Prod.Nr. 27264179

10,95

pro Stück (1l = 29,20 €)
inkl. MwSt.

Farbe: Feuerrot



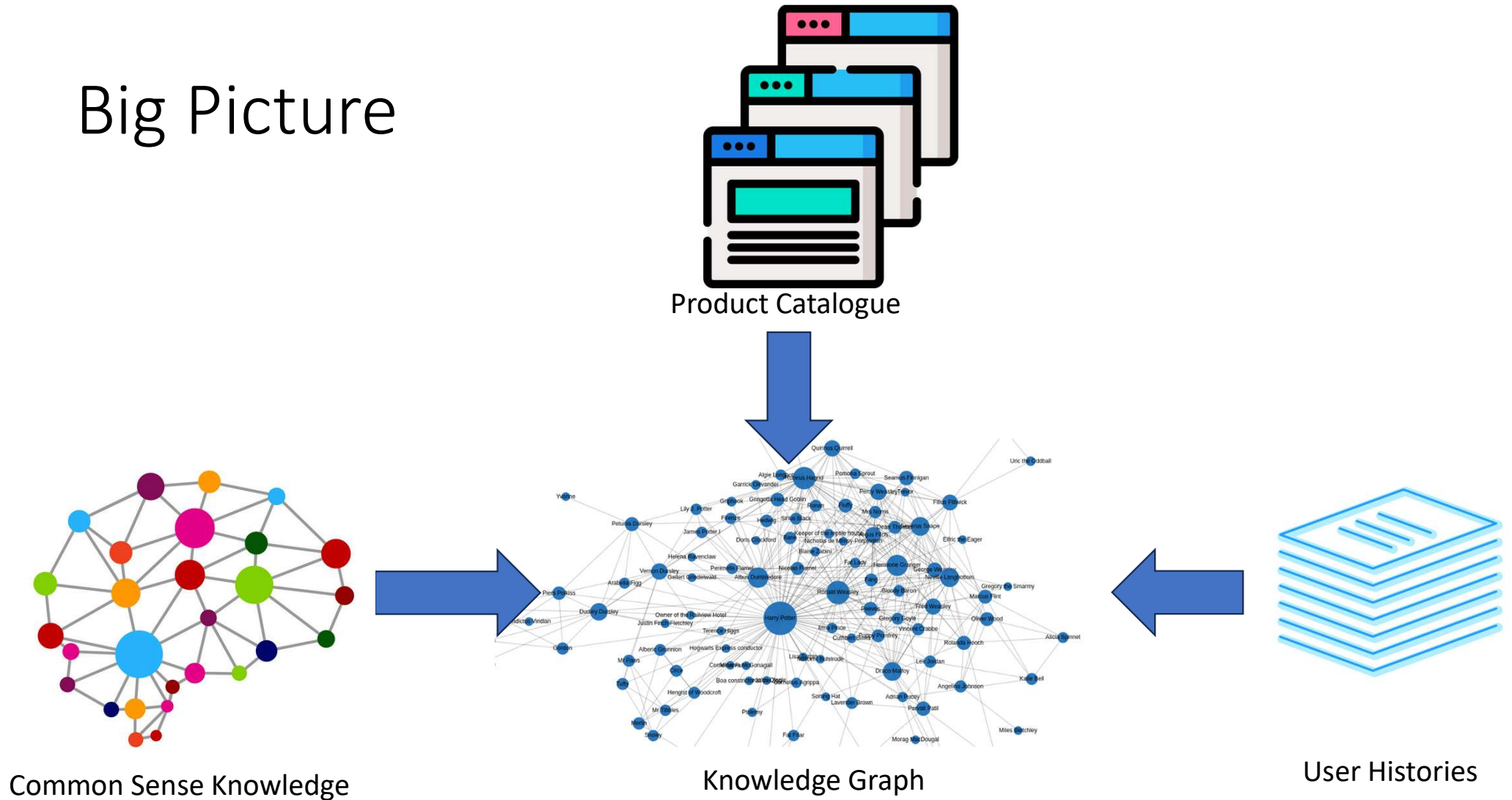
Inhalt: 375 ml

9 ml 125 ml 375 ml 750 ml 2,5 l

1 Stück

Heiko Paulheim, Franz Kr

Big Picture

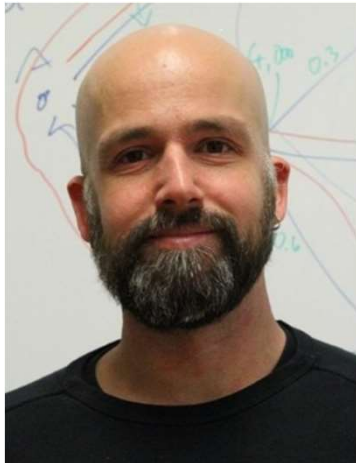


Your Tasks & Challenges

- **Overall goal:**
Create an AI-based shopping assistant
- Define test cases
- Gather and integrate data
- Evaluate quality
- Fine tune models
- Present to people at BAUHAUS



Us...



Heiko Paulheim,
DWS



Franz Krause,
DWS



Hauke Mang,
Bauhaus

You...

...have attended a few AI related lectures, e.g.,

- ...Data Mining

- ...Knowledge Graphs

- ...Web Data Integration

...are knowledgeable in programming

...have basic knowledge of German

