



Werkstudent im Produkt User Satisfaction (m/w/d)

Bei **EDEKA DIGITAL GmbH** in **New-York-Ring 13, Hamburg** - Job-ID: EZ/EDDI-270023

Einsatzort

Hamburg

Eintrittsdatum

Ab sofort

Beschäftigungsart

Teilzeit

Für die EDEKA DIGITAL GmbH suchen wir am Standort Hamburg zur Verstärkung unseres Teams für den Bereich Handelsstufenübergreifende Produkte & Services zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Werkstudent im Produkt User Satisfaction (m/w/d).

Das Produkt User Satisfaction innerhalb der Produktgruppe Digital Workplace hat zum Ziel, unsere IT-Kunden im Rahmen der Nutzung unserer Hard- und Software und angebotenen Services bestmöglich zufrieden zu stellen. Im Kontext des Vertragsmanagement für mobile Endgeräte suchen wir Deine Unterstützung.

Deine Aufgaben

- Du unterstützt die Kolleg:innen beim Handling und der Verwaltung von mobilen Endgeräten und den dazugehörigen Verträgen
- Du übernimmst die Stammdatenpflege im Kontext des Vertragsmanagements und sorgst damit stets für eine gute Ordnung
- Dank Deinem Einsatz bei den Geräteausgaben, Geräterücknahmen und Geräteüberprüfungen läuft alles nahtlos ineinander

Dein Profil

- Du studierst (Wirtschafts-)Informatik, BWL oder einen vergleichbaren Studiengang
- Im Umgang mit Word und Excel fühlst Du Dich sicher
- Eine selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise ist für Dich selbstverständlich
- Du bringst ein technisches Grundverständnis mit
- Du überzeugst uns durch Deine Offenheit und Lernbereitschaft

Unser Angebot

- Keine Langeweile! Bei uns ist kein Tag wie der andere
- Viele unterschiedliche Projekte, bei denen Du Dich mit Deinen kreativen Ideen einbringen kannst
- Intensive Einarbeitung in die Aufgaben, Prozesse und Abläufe
- Attraktive, herausfordernde Arbeitsaufgaben sowohl im Tagesgeschäft als auch in der Projektarbeit
- Attraktive Vergütung und eine auf das Studium angepasste Arbeitszeit (ca. 20 Stunden wöchentlich)
- Ein hochmotiviertes Team mit flachen Hierarchien
- Kollegen, die nicht nur gut zusammenarbeiten, sondern auch jede Menge Spaß miteinander haben
- Sehr gute Sozialleistungen, wie z.B. Vergünstigungen, die Bezuschussung des ÖPNV-Tickets und ein anteiliges 13. Gehalt

Mitarbeiter Vorteile



Betriebssport



Flexible Arbeitszeiten



Gute Karrierechancen



Homeoffice



Kantine



Vergünstigungen

Bist Du interessiert?

Dann freuen wir uns auf Deine Online-Bewerbung mit vollständigen Bewerbungsunterlagen (aussagekräftiges Anschreiben, Lebenslauf, relevante Abschluss- und Arbeitszeugnisse, Immatrikulationsbescheinigung) unter Angabe des möglichen Eintrittstermins.

Wir freuen uns darauf, Dich kennen zu lernen!

Kontakt

Herr Robin Niechotz

Infos zum Unternehmen

Moin! Wir sind EDEKA DIGITAL, der IT-Experte des EDEKA-Verbands — aber sag‘ ruhig EDDI zu uns. Rund 600 Mitarbeiter:innen an den Standorten Hamburg, Mannheim und Berlin entwickeln, implementieren und begleiten die digitalen Geschäftsprozesse der EDEKA über alle drei Handelsebenen (Einzelhandel, Großhandel und EDEKA-Zentrale). Darüber hinaus sind wir Innovationstreiber, Visionäre und IT-Enthusiasten, die mit innovativen Lösungen die IT-Strategie des EDEKA-Verbands maßgeblich beeinflussen.

Weitere Informationen zur Karriere bei EDEKA DIGITAL im Internet unter:

www.karriere.edeka

Willkommen sind bei uns alle Menschen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Behinderung, Religion, Alter sowie sexueller Orientierung.