

Mit unserem jungen, agilen Team revolutionieren wir das **digitale Dokumentenmanagement** und bieten jedem Nutzer die Möglichkeit, seinen Papierkram in den Griff zu bekommen. Mit unserer App **Docutain** für Android und iOS sowie einer Anwendung für den Windows Desktop, digitalisieren und verwalten bereits über 1 Mio. User in mehreren Ländern ihre Dokumente.



Als **Werkstudent Customer Support (m/w/d)** lernst du die Wünsche unserer User kennen, beantwortest selbstständig Fragen zur Docutain App und trägst aktiv zur Fehlerbehebung bei. Damit unterstützt du das gesamte Team und baust zeitgleich dein Wissen aus dem Studium durch praktische Erfahrung weiter aus.

Wir suchen motivierte und talentierte Studenten, die an die Chancen von **Agilität**, **Digitalisierung** und **mobilen Apps** glauben und den Kunden im Fokus haben.

### Deine Aufgaben

- First-Level-Support via Chat und E-Mail
- Aktive Mitgestaltung unserer Support-/ Wissensdatenbank (Zendesk)
- Administration unserer Apps im App Store und Google Play Store
- Testen der Apps zur Qualitätssicherung inkl. Testdokumentation
- Erstellung und Pflege von Support- und Betriebsdokumentationen

### Dein Profil

- Gute EDV und Windows-Kenntnisse, sicherer Umgang mit MS Office Programmen
- Fundiertes technisches Grundverständnis
- Du hast Spaß am direkten Kontakt mit Kunden
- Du arbeitest zielgerichtet, selbstständig, lösungsorientiert und kundenfokussiert
- Native Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse wünschenswert

### Wir bieten Dir

- Die Möglichkeit, Teil eines tollen Teams zu werden, das an einer schnell wachsenden App mit hohen Nutzerzahlen arbeitet
- Ein respektvolles und kollegiales Arbeitsumfeld mit innovativen Denkweisen
- Flexible Arbeitszeiten und die (dauerhafte) Möglichkeit zum Home-Office für eine ausgewogene Work-Life-Balance
- Flache Hierarchien mit viel Raum für kreative Ideen
- Hohe Übernahme-garantie + Themenbetreuung bei Bachelor-/Masterarbeiten
- Wissen ist Macht: Attraktive, individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Einen modernen und hochwertig ausgestatteten Arbeitsplatz mit guter öffentlicher Verkehrsanbindung

- Eigene Kantine, kostenfreies Obst und Getränke, hausinternes Fitnesscenter, Betriebskindergarten und Zugang zu Mitarbeiterrabatten
- Regelmäßige Team-Events
- Einen modernen und hochwertig ausgestatteten Arbeitsplatz mit guter öffentlicher Verkehrsanbindung
- Eigene Kantine, kostenfreies Obst und Getränke, hausinternes Fitnesscenter, Betriebskindergarten und Zugang zu Mitarbeiterrabatten
- Regelmäßige Team-Events

### Wir haben dein Interesse geweckt?

Dann sende uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins an: [sarah.karbach@docutain.de](mailto:sarah.karbach@docutain.de).

**Wir freuen uns darauf, dich kennen zu lernen!**

Weitere Infos finden Sie unter [www.docutain.de/UeberUns](http://www.docutain.de/UeberUns).



Docutain