

WERKSTUDENT IM TECHNISCHEN CUSTOMER SUPPORT IN HOME OFFICE (m/w/d)

Hi! Wir sind SPRYLAB aus Berlin. Tag für Tag helfen wir Unternehmen, ihre Geschäftsmodelle neu zu erfinden. Wir sind ein Team aus über fünfzig Innovatoren, Strategen und Entwicklern. Was uns seit 13 Jahren antreibt? Unser Glaube, bahnbrechende Plattformlösungen innerhalb kürzester Zeit auf den Markt zu bringen.

Wir erleben gerade eine faszinierende Wachstums- und Internationalisierungsphase und suchen ab sofort einen Werkstudenten/eine Werkstudentin als Verstärkung für unsere Sales & Customer Success Teams. Die Stelle ist standortungebunden. Werde Teil der SPRYLAB Familie!

DEINE AUFGABEN

- Als Teil des SPRYLAB Teams erarbeitest du mit unseren Kunden neue digitale Geschäftsmodelle und hilfst ihnen, mit unserer digitalen Publishing Suite Purple DS® noch erfolgreicher zu werden
- Deine Leidenschaft ist das Programmieren und du verfolgst die technologischen Trends
- Du interessierst dich für den kommerziellen und kundenorientierten Bereich des Unternehmens und verstehst wirtschaftliche Zusammenhänge
- Du bist sorgsam, zuverlässig, pragmatisch und findest Lösungen, die für unsere Kunden die besten sind
- Du unterstützt das Team bei produktbezogenen Projekten und hast ein großes Interesse, dein Können und Wissen auf Augenhöhe zu teilen
- Du bist interner technischer Ansprechpartner des Customer Success Teams und unterstützt das Sales Team beim Bauen von Demo-Apps

TECH SKILLS

- HTML
- CSS
- Javascript (von Vorteil)

BESTENS AUFGESTELLT – DEIN PROFIL

- Laufendes Studium der Wirtschaftsinformatik oder Informatik, idealerweise bereits das 3. Semester absolviert und 20 Stunden/Woche im Schnitt verfügbar
- Deine Welt ist digital – Du hast eine hohe Affinität für digitale Geschäftsmodelle
- Du zeichnest Dich durch Deine kreative und strukturierte Denkweise aus
- Du hast eine offene Persönlichkeit gepaart mit Kommunikationsstärke und Überzeugungskraft
- Du bist hilfsbereit und hast Freude daran, mit Menschen zu kommunizieren
- Du sprichst Deutsch oder sehr gutes Englisch

WARM EMPFANGEN – UNSER PROFIL

- Kreative und lebendige Arbeitsatmosphäre und einen sonnigen Arbeitsplatz in unserem Berliner Büro
- Home Office ist bei uns eine Selbstverständlichkeit, auch vor Corona
- Unser geniales Produkt Purple DS mit internationalen Referenzen und spannende Softwareprojekte
- Ein aufgewecktes und motiviertes Team mit flachen Hierarchien
- Freiraum für individuelle Entfaltung und neue Ideen
- Flexible Arbeitszeiten und unkomplizierte Familienvereinbarkeit
- Internationale Kunden vom Startup bis zum Großkonzern
- Darüber hinaus erwarten Dich in unserem Büro überdurchschnittlich guter Kaffee, leckeres Obst, kühle Softdrinks, ein Kickertisch, ein Spieleautomat und eine Popcornmaschine
- In Zeiten von Corona geben wir zur Unterstützung der besonderen Unternehmens- und Teamkultur viel Raum mit virtuellen/digitalen Events
- Last but not least – und wir hoffen, das siehst Du auch so: Interesse an einer langfristigen Zusammenarbeit

Ist die Stelle wie für Dich geschaffen?

Dann freuen wir uns über Deine Bewerbung an student-cs@sprylab.com und darauf, Dich bald kennen zu lernen!