

Die Universitäts-IT Mannheim sucht ab 1.1.2021 mehrere Mitarbeiter/innen als:

## Wissenschaftliche Hilfskraft (m/w/d) im IT-Support

### Aufgabengebiet

Mit einer leistungsfähigen IT-Infrastruktur und einem breiten Portfolio an IT-Services unterstützt die Universitäts-IT Forschende, Lehre und Studierende sowie Mitarbeiter/innen in der Verwaltung bei ihrer täglichen Arbeit. Die Universitäts-IT versteht sich dabei als umfassender Lösungsanbieter und Partner für die Anspruchsgruppen der Universität. Die Universitäts-IT setzt in den kommenden Jahren auf die gesamtheitliche Digitalisierung und die entsprechende Gestaltung der IT-Infrastruktur. Sie werden mit Aufgaben des kundengerichteten First-Level-Supports betraut sein.

### Unsere Anforderungen

- zuverlässige, selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise
- gute Kenntnisse von und sicherer Umgang mit Microsoft Office
- noch zumindest vier Studiensemester an der Universität Mannheim
- sehr gute Selbstorganisation
- gute Kommunikationsfähigkeiten in deutsch und englisch, sowohl verbal als auch schriftlich
- rasche Auffassungsgabe
- Servicegedanke und Kundenorientierung

### Von Vorteil

- Kenntnis von den Verwaltungsabläufen einer Universität
- Spaß am Umgang mit Informationstechnologie

### Unser Angebot

- Kennenlernen der internen Organisation und Abläufe der Universität
- abwechslungsreiche Tätigkeit in einem spannenden Umfeld
- moderne IT-Umgebung mit hohem Anspruch an Innovation und Qualität
- Zusammenarbeit mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Universitäts-IT und der Verwaltung der Universität

Die Universität Mannheim ist eine in Forschung und Lehre hervorragend ausgewiesene wissenschaftliche Hochschule mit derzeit ca. 2.630 Beschäftigten und rund 12.000 Studierenden. Insbesondere der in Mannheim traditionell stark vertretene Bereich der Wirtschafts- und Sozialwissenschaften gehört national und international zur Spitzengruppe. Ein besonderes Kennzeichen der Universität Mannheim ist der hohe Grad der Vernetzung der fünf Fakultäten untereinander.

Die entwicklungsstarke Universitäts-IT Mannheim versorgt Forschung, Lehre und Verwaltung mit einer robusten und leistungsstarken IT-Infrastruktur und effizienten IT-Werkzeugen. Im Jahr 2021 soll die Universitäts-IT zu den modernsten und kundenorientiertesten IT-Dienstleistern der deutschen Hochschullandschaft zählen.



### Eckdaten

Start: ab 1.1.2021  
Eingruppierung: Hilfskraft, ungeprüft  
Ausmaß: zwischen 20-60 Stunden/Monat  
Arbeitsort: Mannheim, Innenstadt  
Bewerbung bis 22.11.2020 an  
[apply12@uni-mannheim.de](mailto:apply12@uni-mannheim.de)

### Ihr Ansprechpartner

**Stephan Struk**  
Teamkoordinator Kompetenzzentrum  
IT Service Schloss

### Details

Eingruppierung je nach persönlicher Eignung bis zu **ungeprüfte Hilfskraft**. Diese Stelle ist **ab 1.1.2021**, mit einer Arbeitszeit **zwischen 20-60 Stunden/Monat** zu besetzen.

### Bewerbung

Wenn Sie Interesse an dieser sehr spannenden Position haben, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Bitte senden Sie uns Ihre Unterlagen inkl. Lebenslauf und Referenzen bis **spätestens 22.11.2020** per E-Mail in Form einer einzigen PDF-Datei oder schriftlich an das

**Universität Mannheim**  
**Universitäts-IT**  
**L 15, 1-6**  
**68131 Mannheim**  
**apply12@uni-mannheim.de**

Bewerbungsgespräche werden voraussichtlich im Zeitraum vom 25.11. bis 27.11.2020 geführt.

### Diversität

Der Anteil an Frauen in der Informatik ist in Deutschland gering. Wir versuchen, das zu ändern. Die Universitäts-IT Mannheim führt Mädchen im Rahmen des „Girls' Day“ an Informatik heran, bildet junge Frauen zur Fachinformatikerin aus, betreut DHBW-Studentinnen und bietet grundsätzlich teilbare Stellen an, die vor allem für den Wiedereinstieg ins Berufsleben bestens geeignet sind.



Wir streben eine Erhöhung des Anteils von Frauen an und fordern daher entsprechend qualifizierte Frauen nachdrücklich zur Bewerbung auf. Bewerbungen von Schwerbehinderten werden bei entsprechender Eignung bevorzugt berücksichtigt.

### Attraktiver Arbeitgeber

Die Universität Mannheim erwartet Sie mit zahlreichen Vorteilen: Neben einem Arbeitsplatz in der Mannheimer Innenstadt und einer optimalen Anbindung an den öffentlichen Verkehr steht Ihnen ein vergünstigtes Jobticket für die Metropolregion Rhein-Neckar zur Verfügung. Die Universität Mannheim fördert die Vereinbarkeit von Beruf und Familie, bietet Ihnen familienfreundliche Arbeitszeiten und Arbeitsformen und unterstützt Sie mit Möglichkeiten zur Kinderbetreuung. Wir fördern persönliche Weiterentwicklung und Weiterbildung, etwa in Form einer Promotion. Darüber hinaus können Sie das Programm des Instituts für Sport nutzen, an Veranstaltungen und Vorträgen zu aktuellen Themen aus Wissenschaft und Gesellschaft teilnehmen und das Flair einer jungen Universität miterleben.

Werden auch Sie Teil eines motivierten Umfelds inmitten aktuellster Forschung und renommierter Lehre!

### Datenschutz

Bitte beachten Sie, dass bei der Übermittlung einer unverschlüsselten E-Mail Gefährdungen der Vertraulichkeit und der unbefugte Zugriff Dritter nicht ausgeschlossen werden können. Hinweis zum Datenschutz: Die Rücksendung der eingereichten Unterlagen erfolgt nur bei gleichzeitiger Übersendung eines ausreichend frankierten Rückumschlags. Andernfalls werden sie nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens nach den Vorgaben des Datenschutzrechts vernichtet, elektronische Bewerbungen werden entsprechend gelöscht. Die Informationen zur Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person nach Artikel 13 DS-GVO können unserer Homepage entnommen werden: [www.uni-mannheim.de/universitaet/stellenanzeigen/datenschutz-bei-bewerbungen](http://www.uni-mannheim.de/universitaet/stellenanzeigen/datenschutz-bei-bewerbungen)